



Los 9 principales casos de uso de la biometría multimodal en la banca

para una autenticación de identidad más rápida y eficaz.

En el mundo digital actual, donde la experiencia del consumidor es esencial, las instituciones financieras se enfrentan al reto de aumentar la seguridad de las cuentas digitales sin afectar negativamente a esta experiencia.

El uso de una combinación de coincidencia biométrica facial y de voz proporciona una protección superior contra los delitos financieros y las pérdidas por fraude.

Las actividades fraudulentas que afectan a las instituciones financieras van en aumento.



AUMENTO DEL FRAUDE ONLINE

El fraude online se ha incrementado en un **87%** en 2022.

-NatWest



FRAUDE POST-PANDEMIA

El **51% de empresas** han detectado un aumento del fraude respecto a antes de la pandemia.

-Statista



ROBO DE IDENTIDAD

El **73% de organizaciones** cree que el robo de identidad aumentará.

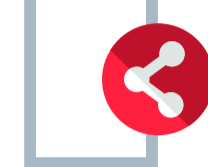
-Statista



TIPOLOGÍAS DE FRAUDE EN ALZA

El **82% de empresas** cree que fraude cibernético (hacking, ransomwares, malwares) y la ingeniería social (phishing, brandjacking, baiting) son las dos categorías con mayor expectativa de crecimiento.

-Statista



PRINCIPALES CANALES DE FRAUDE

El **77% de estafas online** se originan en social media, marketplaces digitales y apps de citas.

-Barclays

LOS 9 PRINCIPALES CASOS DE USO

Casos de uso clave para la **autenticación multimodal** que aprovechan la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML) para crear transacciones bancarias más seguras.

01
Apertura de nueva cuenta
 — **capturar la cara y la voz de los nuevos usuarios** como parte del flujo de trabajo inicial para reducir futuros ataques de apropiación de cuentas.

02
Autoservicio en aplicación
 — **ampliar el número oportunidades** de autoservicio en las cuentas para usuarios con mayor confianza en su identidad.

03
Activación y desactivación de cuentas
 — que los **usuarios puedan bloquear y desbloquear sus tarjetas con más facilidad** cuando viajan.

04
Verificación recurrente
 — asegurar la identidad de un usuario durante toda la relación con **comprobaciones biométricas biométricas anuales**, o re verificar cuando haya actividad sospechosa en la cuenta.

05
Acceso de titular secundario
 — **permitir a los usuarios añadir o eliminar un cónyuge o un hijo en su cuenta** y asegurarse de que estén de acuerdo pidiéndoles que se autenticuen con su cara, su voz o ambas.

06
Restablecer contraseña
 — permitir a los usuarios **acceder a sus cuentas cuando olvidan sus contraseñas sin tener que pasar por la molestia de contraseñas de un solo uso** y reseteo de contraseñas.

07
Nueva solicitud de préstamo
 — facilitar y agilizar la solicitud nuevos préstamos, como hipotecas y préstamos para coches **utilizando biometría, para garantizar que el usuario es el titular autorizado de la cuenta.**

08
Ampliar los límites de las tarjetas
 — permite a los usuarios **aumentar los límites de la tarjeta sin tener que pasar por el centro** de asistencia para responder a preguntas y demostrar su identidad.

09
Transferencias de dinero
 — garantizar que las transferencias de dinero que entran y salen son **legítimas comprobando la cara o la voz del usuario.**

Mitek

Una encuesta reciente de PYMNTS revela que las instituciones financieras que utilizan IA y ML tienen niveles más bajos de delitos financieros, incluido el fraude.

Contacta con Mitek para obtener más información sobre cómo podemos ayudarte a implementar una autenticación biométrica independiente del dispositivo.

[Saber más](#)



Mitek (NASDAQ: MITK) es líder mundial en acceso digital, fundada para tender puentes entre el mundo físico y el digital. Las avanzadas tecnologías de verificación de identidad y la plataforma global de Mitek hacen que el acceso digital sea más rápido y seguro que nunca, proporcionando a las empresas nuevos niveles de control, facilidad de implementación y funcionamiento, a la vez que protegen todo el recorrido del cliente. Confían en Mitek el 99% de los bancos de EE.UU. para cheques y 7.500 de las organizaciones del mundo, Mitek ayuda a las empresas a reducir y cumplir los requisitos normativos.

Este documento tiene únicamente fines de información general y no pretende ser y no debe ser tomado como asesoramiento legal y/o reglamentario sobre hechos o circunstancias específicos.